

Términos y Condiciones

Actividad: “Con Movistar Prepago Todo En Uno Ultra siempre ganas”

Oferta valida del 23 a las 8:00 Am hasta al 30 a las 7:59 am de mayo de 2023

¿En qué consiste esta actividad?

Con Movistar **Prepago Todo en Uno Ultra siempre ganas**, los clientes que compren paquetes Movistar Prepago Todo en Uno Ultra desde \$6.500, podrán llevarse fabulosos regalos.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 16 al 22 de mayo de 2023 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 10.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Todo En Uno Ultra desde \$6.500, recibirán un mensaje de texto con un enlace, donde al darle clic será dirigido a una página web movistar para que realice el lanzamiento de la palanca.

Dinámica:

1. El cliente recibe un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete.
 - El remitente (código corto) del mensaje de texto (SMS) es: 770
 - ✓ Al hacer clic en el enlace que recibió entra a la actividad **“Con Movistar Prepago Todo En Uno Ultra siempre ganas”** y deberá registrar sus datos para validación de condiciones y el despacho del regalo.
2. Baja la Palanca: Se visualizará una palanca, el cliente podrá bajarla virtualmente (haciendo clic) y esta le mostrará el regalo que recibirá.
3. ¡Llévate un fabuloso regalo!

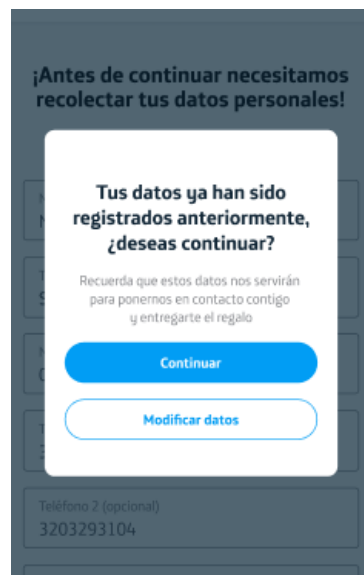
Paso 1: Cuando El cliente ingrese al enlace enviado como mensaje de texto el sistema le pedirá su número celular:



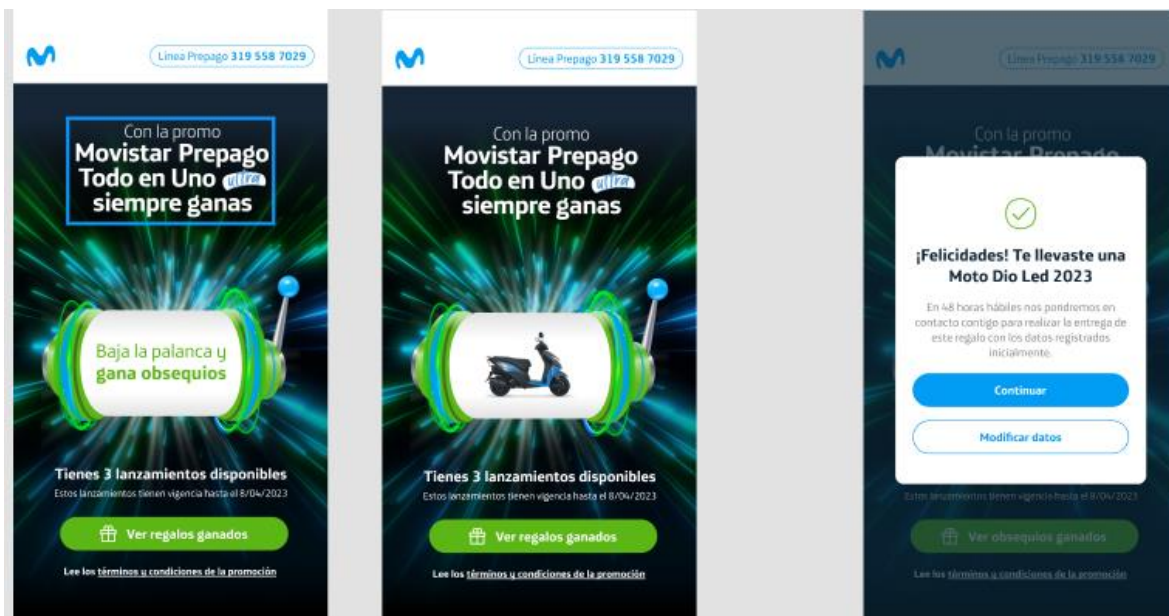
Paso 2: Una vez ingresado el número celular se enviará por mensaje de texto (SMS) un pin de confirmación a la línea



Paso 3: En la siguiente ventana el cliente debe diligenciar sus datos y aceptar el tratamiento de datos.



Paso 4: Finalizado el registro correctamente el cliente podrá realizar el lanzamiento de la palanca.



Cientes Prepago que participan en la actividad:

- Esta actividad contempla 3 grupos de clientes prepago:
 - **Grupo 3:** Son clientes que pertenecen al programa de fidelización “Preferencial Prepago”. Tendrán acceso a regalos en marcas aliadas premium o marcas aliadas o gigas gratis. Para conocer más detalles del programa Preferencial Prepago consulta los términos y condiciones aquí: [Ingresa](#)
 - **Grupo 2:** Si el cliente compró 2 o más paquetes en el mes de abril o compró el paquete Todo En Uno Ultra de \$16.000 con vigencia de 30 días, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso a regalos de marcas aliadas o gigas gratis.
 - **Grupo 1:** Si el cliente únicamente compró un paquete prepago desde \$6.500, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso únicamente a gigas gratis.

Nota: Para cambiar y/o pertenecer a los grupos 1 y 2, debes cumplir las condiciones que informamos anteriormente.

- Si el cliente cambia de grupo, ya sea por haber comprado más paquetes o haber cumplido con la meta del programa “Preferencial Prepago, y aún no ha bajado la palanca; en el momento que participe en la actividad, se le entregará el lanzamiento de la palanca de acuerdo con lo explicado anteriormente:
 - **Ejemplo:** Si el cliente estaba en el grupo 3 (solo compro 1 paquete Todo En Uno Ultra) y no bajo la palanca, y luego a los 2 días compro otro paquete Todo En Uno Ultra pasará al grupo 2, y participa por los regalos de este grupo (*Marcas aliadas*).

○ **¿Qué regalos se entregarán en esta actividad?**

Estos serán los regalos que se entregarán durante la actividad:

Tabla 1

Regalo	Cantidad	Tipo de Regalo
Moto Honda Dio STD E3 2023	6	Marcas Aliadas Premium
Patineta Eléctrica	8	Marcas Aliadas Premium
Bicicleta Fossi 7v 2022	5	Marcas Aliadas Premium
TV Samsung 65" Pulgadas 165.1	10	Marcas Aliadas Premium
Barra de sonido Sony ht-s40r negro	5	Marcas Aliadas Premium
Xbox series 512 GB SSD	3	Marcas Aliadas Premium
Minicomponente	4	Marcas Aliadas Premium
Balón de entrenamiento al Rihla	19	Marcas Aliadas Premium
Relog Huawei Watch Fit Mini Café	5	Marcas Aliadas Premium
Reloj Huawei Watch GT3 46 mm Negro	1	Marcas Aliadas Premium
Audífonos Motorola Earbuds Sport	20	Marcas Aliadas Premium
Tablet para escribir LDC	3	Marcas Aliadas Premium
Camisetas Campeonas	150	Marcas Aliadas Premium
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 10.000	2.800	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 20.000	850	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 10.000	901	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 20.000	348	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$5.000	1.700	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 1 Bola	2.300	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 2 Bolas	2.300	Marcas aliadas
Bonos Cine Cinemark salas 2D	1.700	Marcas aliadas
Bonos Cromantic \$30.000	1.000	Marcas aliadas
Gigas Gratis	2.200.000	Gigas gratis

- Los gigas gratis de regalo tienen vigencia y no son acumulables con otros paquetes o bonos de datos.
- 1GB con vigencia de 1 día
 - 3GB con vigencia de 3 día
 - 5GB con vigencia de 5 días

¿Cómo se entregarán estos regalos?

Los regalos se entregarán de acuerdo con el grupo en el que el cliente se encuentre al momento de bajar la palanca.

Tener en cuenta que el cliente podrá visualizar el número del lanzamiento una vez baje la palanca.

Número de lanzamiento para la entrega de regalos de marcas aliadas Premium

Los regalos de Marcas Aliadas Premium se entregarán de acuerdo con la información detallada en la siguiente tabla:

Tabla 2

Posición de lanzamiento	GRUPO	PREMIO	Nombre Grupo
50	GRUPO 3	Patineta Electrica	Preferencial
900	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
5692	GRUPO 3	Tablet para escribir LDC	Preferencial
9918	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
11089	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
11599	GRUPO 3	Barra De Sonido Sony Ht-S40R Negro	Preferencial
11631	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
11952	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
12000	GRUPO 3	Moto Honda Dio STD E3 2023	Preferencial
12072	GRUPO 3	Minicomponente	Preferencial
12134	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
12191	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
12667	GRUPO 3	Bicicleta Fossi 7v 2022	Preferencial
13151	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
13494	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
13931	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
14000	GRUPO 3	Moto Honda Dio STD E3 2023	Preferencial
14296	GRUPO 3	Xbox series 512 GB SSD	Preferencial
14358	GRUPO 3	Patineta Electrica	Preferencial
14639	GRUPO 3	Minicomponente	Preferencial
14856	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
15732	GRUPO 3	TV Samsung 65 Pulgadas 165.1	Preferencial
16014	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
16021	GRUPO 3	Reloj Huawei Watch Fit Mini Café	Preferencial
16110	GRUPO 3	Bicicleta Fossi 7v 2022	Preferencial
16539	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
16891	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
17311	GRUPO 3	Tablet para escribir LDC	Preferencial
18666	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
18765	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
18914	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
19289	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
19491	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial

19851	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
20283	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
20632	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
20868	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
22142	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
22239	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
22275	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
22701	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
23095	GRUPO 3	Barra De Sonido Sony Ht-S40R Negro	Preferencial
23660	GRUPO 3	Moto Honda Dio STD E3 2023	Preferencial
23741	GRUPO 3	Patineta Electrica	Preferencial
23857	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
24209	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
24211	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
24236	GRUPO 3	Bicicleta Fossi 7v 2022	Preferencial
24344	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
24457	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
24680	GRUPO 3	Reloj Huawei Watch Fit Mini Café	Preferencial
24799	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
25244	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
26141	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
26341	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
26434	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
27187	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
28451	GRUPO 3	Tablet para escribir LDC	Preferencial
28489	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
28559	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
28680	GRUPO 3	TV Samsung 65 Pulgadas 165.1	Preferencial
28689	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
28822	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
28869	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
28891	GRUPO 3	Bicicleta Fossi 7v 2022	Preferencial
28921	GRUPO 3	TV Samsung 65 Pulgadas 165.1	Preferencial
28973	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
29158	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
29261	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
29294	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
29443	GRUPO 3	Moto Honda Dio STD E3 2023	Preferencial
29593	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
29594	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
29896	GRUPO 3	Reloj Huawei Watch Fit Mini Café	Preferencial

29979	GRUPO 3	Xbox series 512 GB SSD	Preferencial
29987	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30098	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30234	GRUPO 3	Barra De Sonido Sony Ht-S40R Negro	Preferencial
30410	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30499	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30517	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30603	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
30612	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30639	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
30982	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
31007	GRUPO 3	Moto Honda Dio STD E3 2023	Preferencial
31045	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
31459	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial
31464	GRUPO 3	Patineta Electrica	Preferencial
31543	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
31775	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
31784	GRUPO 3	TV Samsung 65 Pulgadas 165.1	Preferencial
31867	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
33416	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
33564	GRUPO 3	Patineta Electrica	Preferencial
34400	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
34920	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
35024	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
35168	GRUPO 3	Moto Honda Dio STD E3 2023	Preferencial
35556	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
35680	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
35816	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
51917	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
65577	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
67353	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
68350	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
70299	GRUPO 3	Xbox series 512 GB SSD	Preferencial
77409	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
80862	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
82454	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
88575	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
88718	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
90833	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
91473	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
98911	GRUPO 3	Reloj Huawei Watch Fit Mini Café	Preferencial

100284	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
103485	GRUPO 3	Audifonos Motorola Earbuds Sport	Preferencial
109985	GRUPO 3	Barra De Sonido Sony Ht-S40R Negro	Preferencial
111132	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
114148	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
129635	GRUPO 3	Reloj Huawei Watch GT3 46 mm Negro	Preferencial
133692	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
134658	GRUPO 3	TV Samsung 65 Pulgadas 165.1	Preferencial
138796	GRUPO 3	Camisetas Campeonas	Preferencial
138814	GRUPO 3	Balón De Entrenamiento Al Rihla	Preferencial

Tiempo para la entrega de los regalos:

Tabla 3

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Marcas Aliadas Premium	Bono para Moto	2 días	Bono para Moto honda dio led std 2023. Se contactará al cliente en las próximas 48 horas hábiles para confirmar la Ciudad, disponibilidad de colores y el proceso de entrega de la motocicleta, los valores correspondientes a matrícula y SOAT son responsabilidad de quien solicita la motocicleta, los valores están sujetos a la Ciudad de matrícula del vehículo
Marcas Aliadas Premium	Regalos diferentes a la moto	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 ○ Bono Digital Consumo Masivo Jumbo ○ Bono Helado Popsy ○ Bonos Cine Cinemark ○ Bonos Cromantic 	Máximo 1 hora	Se enviará el bono por medio de un archivo pdf al número celular del cliente, para los bonos Tiendas Popsy y Cinemark Para los bonos de Cromantic Tiendas D1 y Jumbo el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente
Gigas Gratis	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán los gigas al número celular del cliente.

Nota: Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

¿Para qué paquetes aplica esta actividad?

Tabla 4

Nombre de Paquete	Vigencia
Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Dias
Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Dias
Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Dias
Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Dias

○ ¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra desde \$6.500 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web www.movistar.co
- Canal de autogestión *611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas. oferta prepago libre y libres.
- No aplica para recargas ni traspaso de saldo
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo de Marcas Aliadas Premium por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad bajando 1 vez la palanca.
- Para realizar el envío de los regalos de Marcas Aliadas Premium se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente No contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 31 de mayo de 2023 para ser redimidos en la marca aliada.

- El cliente tendrá disponible la opción de lanzamiento de la palanca hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Todo En Uno Ultra.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de marcas aliadas premium cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp:**3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.